



## Algemene Voorwaarden Fietsreparatie.nu

Leo Steijn h.o.d.n. Fietsreparatie.nu (hierna: Fietsreparatie.nu) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52805174 en is gevestigd aan Dr. H.C. Bosstraat 23 (3886KA) te Garderen.

### Artikel 1 - Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbieder c.q. Fietsenmaker:** de natuurlijke of rechtspersoon in de uitoefening van beroep of bedrijf die werkzaamheden aan Gebruikers aanbiedt via de Website.
3. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Gebruiker tot het verrichten van Diensten door Fietsreparatie.nu en het aanbod van een Aanbieder voor het uitvoeren van werkzaamheden aan een Gebruiker.
4. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
6. **Diensten:** het ter beschikking stellen van de Website <https://www.fietsreparatie.nu/> aan Gebruikers en het faciliteren van de totstandkoming van een overeenkomst tussen Gebruiker en Aanbieder, alsmede het geven van advies en ter beschikking stellen van video's.
7. **Gebruiker:** de natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Fietsreparatie.nu heeft aangesteld, projecten aan Fietsreparatie.nu heeft verleend voor Diensten die door Fietsreparatie.nu worden uitgevoerd en die gebruik maakt van de Website. In geval een bepaling in deze algemene voorwaarden voor beide partijen geldt, wordt dit aangeduid met het begrip 'Gebruiker'. In geval een bepaling enkel geldt voor Aanbieder, wordt dit aangeduid met 'Aanbieder'.
8. **Fietsreparatie.nu:** de dienstverlener die het gebruik van de Website ter beschikking stelt aan een Gebruiker en een Aanbieder en Diensten aan Gebruikers aanbiedt.
9. **Lidmaatschap:** elke overeenkomst en andere verplichtingen tussen Gebruiker en Fietsreparatie.nu, alsmede voorstellen van Fietsreparatie.nu voor Diensten die door Fietsreparatie.nu aan Gebruiker worden verstrekt en die door Gebruiker worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Fietsreparatie.nu waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
10. **Website:** de Website van Fietsreparatie.nu waarmee Gebruiker gebruik kan maken van de aangeboden werkzaamheden van Aanbieder(s).

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Fietsreparatie.nu, elke Overeenkomst tussen Fietsreparatie.nu en Gebruiker en op elke dienst die door Fietsreparatie.nu wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Gebruiker de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Fietsreparatie.nu aan Gebruiker aangeven op welke wijze Gebruiker de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Fietsreparatie.nu is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Gebruiker.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 Gebruiker 2 BW is expliciet uitgesloten.
8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
9. In het geval Fietsreparatie.nu niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

### **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door Fietsreparatie.nu gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Fietsreparatie.nu is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Gebruiker schriftelijk wordt bevestigd. Niettemin heeft Fietsreparatie.nu het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Gebruiker om een voor Fietsreparatie.nu gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Gebruiker in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken.

Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van het Lidmaatschap.

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.
5. Oplevertijden in het aanbod van Fietsreparatie.nu zijn in beginsel indicatief en geven Gebruiker bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 4 - Totstandkoming van het Lidmaatschap**

1. het Lidmaatschap komt tot stand op het moment dat Gebruiker een Aanbod c.q. Overeenkomst van Fietsreparatie.nu heeft aanvaard door zich aan te melden op de Website van Fietsreparatie.nu en Fietsreparatie.nu deze aanmelding per e-mail heeft bevestigd.
2. Fietsreparatie.nu heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. Fietsreparatie.nu is niet gehouden aan een Aanbod indien Gebruiker redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Gebruiker geen rechten ontleen.
6. Voor Gebruiker is het herroepingsrecht uitgesloten bij de aankoop van een Lidmaatschap indien Gebruiker hier uitdrukkelijk van af ziet, nu Gebruiker per direct toegang krijgt tot de online omgeving.

#### **Artikel 5 - Duur van het Lidmaatschap**

1. het Lidmaatschap wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een bepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Fietsreparatie.nu van Gebruiker verkrijgt.
2. Zowel Gebruiker als Fietsreparatie.nu kan het Lidmaatschap ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van het Lidmaatschap indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Gebruiker.
3. De ontbinding van het Lidmaatschap laat de betalingsverplichtingen van Gebruiker onverlet voor zover Fietsreparatie.nu ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Gebruiker dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Zowel Gebruiker als Fietsreparatie.nu kan het Lidmaatschap zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van

betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Fietsreparatie.nu nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

## **Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening**

1. Fietsreparatie.nu zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Fietsreparatie.nu staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoering is beschreven.
2. het Lidmaatschap op basis waarvan Fietsreparatie.nu de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. het Lidmaatschap zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Gebruiker. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met het Lidmaatschap.
3. De door Gebruiker verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Fietsreparatie.nu aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Fietsreparatie.nu heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is Fietsreparatie.nu niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Gebruiker op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Fietsreparatie.nu, is Gebruiker gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. Fietsreparatie.nu is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Fietsreparatie.nu Gebruiker tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Gebruiker verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Fietsreparatie.nu aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Gebruiker niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Fietsreparatie.nu of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Gebruiker komen, sprake is van vertraging heeft Fietsreparatie.nu recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Gebruiker.

## **Artikel 7 - Verplichtingen Gebruiker**

1. Gebruiker is verplicht alle door Fietsreparatie.nu verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van het Lidmaatschap. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Fietsreparatie.nu niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Gebruiker.
2. Fietsreparatie.nu is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Gebruiker te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Fietsreparatie.nu verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Fietsreparatie.nu voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van het Lidmaatschap.
3. Fietsreparatie.nu kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van het Lidmaatschap, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Fietsreparatie.nu gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Gebruiker. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Gebruiker dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Fietsreparatie.nu.

## **Artikel 8 - Adviezen en/of video's**

1. Fietsreparatie.nu kan adviezen en/of video's over fietsreparatie c.q. fietsonderhoud plaatsen op de Website.
2. Indien overeengekomen, zal de toegang tot de adviezen en/of video's verkregen worden via de Website van Fietsreparatie.nu.
3. De inhoud van de door Fietsreparatie.nu geplaatste adviezen en/of video's zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Fietsreparatie.nu de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Gebruiker beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de adviezen van Fietsreparatie.nu kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Gebruiker. Gebruiker staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

## **Artikel 9 - Totstandkoming overeenkomst met Aanbieder**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Gebruiker akkoord gaat met de werkzaamheden van Aanbieder en een afspraak maakt met desbetreffende Aanbieder. Indien Gebruiker een Overeenkomst sluit met Aanbieder voor het uitvoeren van de werkzaamheden zijn de algemene voorwaarden van Aanbieder van toepassing. De betaling voor het uitvoeren van de werkzaamheden dient Gebruiker rechtstreeks te voldoen aan de Aanbieder via de aangewezen betaalmethode of indien uitdrukkelijk overeengekomen op locatie van de aanbieder.
2. De overeenkomst kan alleen door de Aanbieder uitgevoerd worden indien Gebruiker zijn/haar contact- en naw-gegevens volledig en juist heeft opgegeven bij het plannen van de Werkzaamheden. Gebruiker is verplicht om onjuistheden in de vermelde betaalgegevens direct aan Aanbieder te melden.
3. Fietsreparatie.nu kan de producten en/of werkzaamheden van de Aanbieder promoten, en kan een vergoeding krijgen wanneer de Gebruiker een product koopt of werkzaamheden laat verrichten door een Aanbieder. Fietsreparatie.nu is geen partij bij de overeenkomst tussen een Gebruiker en een Aanbieder, en is niet verantwoordelijk, noch aansprakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst door een Aanbieder.

## Artikel 10 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. Het recht om gebruik te maken van de Diensten is onderworpen aan een periodieke vergoeding die Gebruiker verschuldigd is voor het algeheel gebruik van de diensten van Fietsreparatie.nu. De inhoud hiervan en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden worden voor het aangaan van het Lidmaatschap met Fietsreparatie.nu aan Gebruiker ter beschikking gesteld. Indien Gebruiker niet aan haar (betalings-)verplichtingen voortvloeiende uit het Lidmaatschap of deze voorwaarden voldoet, is Fietsreparatie.nu gerechtigd het Lidmaatschap te beëindigen en/of het gebruik van de Fietsreparatie.nu Website op te schorten, dan wel te beëindigen.
3. Partijen kunnen overeenkomen dat Gebruiker op basis van vooruitbetaling dient te betalen. Indien een vooruitbetaling is overeengekomen, dient Gebruiker het bedrag volledig te betalen alvorens de toegang wordt verkregen.
4. Gebruiker kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
5. Fietsreparatie.nu is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende het Lidmaatschap zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in het Lidmaatschap.
6. Indien een periodieke betalingsverplichting met Gebruiker is overeengekomen, is Fietsreparatie.nu gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden. Gebruiker heeft het recht om het Lidmaatschap met Fietsreparatie.nu te beëindigen indien hij bezwaar heeft tegen de prijsverhoging.

7. Gebruiker dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Fietsreparatie.nu.

8. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Gebruiker wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Gebruiker uit hoofde van het Lidmaatschap onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 11 - Incassobeleid**

1. Wanneer Gebruiker niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Gebruiker zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Gebruiker zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Gebruiker in verzuim is, zal Fietsreparatie.nu zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Fietsreparatie.nu meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Gebruiker.

### **Artikel 12 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Fietsreparatie.nu gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Gebruiker en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Fietsreparatie.nu de betrokkene hierover informeren.

2. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Fietsreparatie.nu verwerkt worden. Gebruiker staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Gebruiker Fietsreparatie.nu tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van het Lidmaatschap.

3. Indien Fietsreparatie.nu op grond van het Lidmaatschap dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

### **Artikel 13 - Opschorting en ontbinding**

1. Fietsreparatie.nu heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Gebruiker nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Fietsreparatie.nu gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Fietsreparatie.nu is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Gebruiker in verzuim is met de nakoming van enige uit het Lidmaatschap voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Gebruiker schriftelijk worden bevestigd.
3. Fietsreparatie.nu is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Gebruiker voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Gebruiker verplicht om Fietsreparatie.nu te vergoeden voor elk financieel verlies dat Fietsreparatie.nu lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Gebruiker.

### **Artikel 14 - Overmacht**

1. Fietsreparatie.nu is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van het Lidmaatschap niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Fietsreparatie.nu wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Fietsreparatie.nu, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Gebruiker of diens derden aan Fietsreparatie.nu zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Fietsreparatie.nu of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Fietsreparatie.nu buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide partijen het recht om het Lidmaatschap geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van het Lidmaatschap zullen in dat geval door Gebruiker worden betaald. Fietsreparatie.nu is niet verplicht om Gebruiker te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

### **Artikel 15 - Beperking van aansprakelijkheid**



1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Fietsreparatie.nu, is Fietsreparatie.nu uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Gebruiker Fietsreparatie.nu binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Fietsreparatie.nu deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Fietsreparatie.nu in staat is om adequaat te reageren.
2. Indien het verrichten van Diensten door Fietsreparatie.nu leidt tot aansprakelijkheid van Fietsreparatie.nu, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van het Lidmaatschap wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Gebruiker geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid tijdens Fietsreparatie.nu. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
3. Fietsreparatie.nu sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Fietsreparatie.nu is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
4. Gebruiker vrijwaart Fietsreparatie.nu voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Gebruiker aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Fietsreparatie.nu geleverde Diensten, tenzij Gebruiker kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Fietsreparatie.nu.
5. De inhoud van het opgeleverde advies en/of voorstel van Fietsreparatie.nu is niet bindend en slechts adviserend van aard. Gebruiker beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen en/of voorstellen van Fietsreparatie.nu opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies en/of voorstel komen voor rekening en risico van Gebruiker. Gebruiker is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies en/of voorstel van Fietsreparatie.nu. Fietsreparatie.nu is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
6. Indien en voor zover enige wettelijke bepaling zich hiertegen niet verzet, sluit Fietsreparatie.nu alle aansprakelijkheid uit voor schade geleden door Gebruiker op grond van (i) het gebruik van de Diensten van Fietsreparatie.nu, (ii) afname van de diensten/werkzaamheden van Aanbieders via de Website, (iii) het niet of niet volledig of veilig beschikbaar zijn van de Website, (iv) veranderingen in, aan of op de Website of Diensten van Fietsreparatie.nu en (v) eventuele onjuiste en/of onvolledige informatie op de Website
7. Indien en voor zover Fietsreparatie.nu aansprakelijk blijkt te zijn, is haar aansprakelijkheid beperkt tot een maximaal bedrag van 250 euro.
8. Alle aanspraken van Gebruiker wegens tekortschieten aan de zijde van Fietsreparatie.nu vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Fietsreparatie.nu binnen een jaar nadat

Gebruiker bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van het Lidmaatschap tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Fietsreparatie.nu.

## Artikel 16 - Geheimhouding

1. Fietsreparatie.nu en Gebruiker verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende het Lidmaatschap bij Gebruiker aan Fietsreparatie.nu bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Fietsreparatie.nu is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Fietsreparatie.nu opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging. Het is Gebruiker uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen (onbevoegde) derden. Voorts betracht Fietsreparatie.nu steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Gebruiker verstrekt.
3. Indien Fietsreparatie.nu op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Fietsreparatie.nu zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Fietsreparatie.nu niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Gebruiker geen grond voor ontbinding van het Lidmaatschap.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Fietsreparatie.nu aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Fietsreparatie.nu vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Gebruiker zal Fietsreparatie.nu vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Fietsreparatie.nu is verspreid.
5. De geheimhoudingsverplichting leggen Fietsreparatie.nu en Gebruiker ook de door hen in te schakelen derden op.

## Artikel 17 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Fietsreparatie.nu waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Fietsreparatie.nu en worden niet overgedragen aan Gebruiker tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van Fietsreparatie.nu worden overgedragen aan Gebruiker, is Fietsreparatie.nu gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Gebruiker. Een dergelijke vergoeding dient door Gebruiker te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.
3. Het is Gebruiker verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Fietsreparatie.nu rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Fietsreparatie.nu. Indien Gebruiker wijzigingen wenst aan te brengen in door Fietsreparatie.nu opgeleverde zaken, dient Fietsreparatie.nu expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
4. Het is Gebruiker verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Fietsreparatie.nu rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in het Lidmaatschap.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.
6. Elke inbreuk van Gebruiker op de IE-rechten (en auteursrechten) van Fietsreparatie.nu wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van €5.000,- euro (zegge: vijfduizend euro) en een boete van €100,- euro (zegge: honderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

## **Artikel 18 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Fietsreparatie.nu verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Fietsreparatie.nu zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Gebruiker vrijwaart Fietsreparatie.nu van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Gebruiker vrijwaart Fietsreparatie.nu voor alle aanspraken van Gebruiker en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Gebruiker, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van het Lidmaatschap.
4. Gebruiker vrijwaart Fietsreparatie.nu voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Gebruiker, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Gebruiker verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van het Lidmaatschap gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Gebruiker jegens derde(n).



Gebruiksvoorwaarden - 22 februari 2022

5. Indien Gebruiker elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Fietsreparatie.nu verstrekt, garandeert Gebruiker dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
6. Gebruiker vrijwaart Fietsreparatie.nu voor aanspraken van derden ten aanzien van de door hen geleden schade op grond van (i) het gebruik van de diensten van de Aanbieder, aangeschaft via de Website, (ii) het gebruik van de Diensten van Fietsreparatie.nu, (iii) de onrechtmatige inhoud van het Aanbod en/of de geleverde diensten door de Aanbieder en (iv) het sluiten van een overeenkomst met de Aanbieder op grond van een aanbod.

## **Gebruiksvoorwaarden Fietsreparatie.nu**

### **Artikel 19 - Algemeen**

Door gebruik te maken van de Fietsreparatie.nu Website gaat Gebruiker akkoord met deze gebruiksvoorwaarden.

Gebruiker dient deze voorwaarden te accepteren voordat hij gebruik kan maken van de Fietsreparatie.nu Website. Als Gebruiker niet met deze gebruiksvoorwaarden akkoord gaat, verzoekt Fietsreparatie.nu Gebruiker deze Fietsreparatie.nu Website verder niet te gebruiken. Fietsreparatie.nu raadt iedereen aan die gebruik maakt van de Fietsreparatie.nu Website de voorwaarden geregeld door te nemen in geval van wijzigingen.

Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze voorwaarden.

Door de Fietsreparatie.nu Website te gebruiken, stemt Gebruiker in dat Fietsreparatie.nu door middel van berichtgeving (waaronder tevens elektronische communicatie) communiceert over de diensten. Indien over de Website gesproken wordt, wordt hier tevens het online portaal onder verstaan.

### **Artikel 20 - Gebruik van de Website**

1. Het is Gebruiker verboden om de (inhoud) van de Website te kopiëren en/of op andere wijze te reproduceren, te openbaren of wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fietsreparatie.nu.
2. Het is Gebruiker uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van Fietsreparatie.nu, alsmede op de goede naam van Fietsreparatie.nu. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van de Website, waaronder de grafische ontwerpen, ideeën en dergelijke met

betrekking tot de Website berusten uitsluitend bij Fietsreparatie.nu en worden uitdrukkelijk niet overgedragen aan Gebruiker.

3. Gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Fietsreparatie.nu aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de toegang en/of het gebruik van de Website.

4. Fietsreparatie.nu is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Fietsreparatie.nu is uitgegaan van door de Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Fietsreparatie.nu bekend was.

5. Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor alle gegevens en informatie die hij op de Website of in zijn account plaatst. Indien Gebruiker vermoedt dat de door hem verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Gebruiker Fietsreparatie.nu onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie verstrekken. Gebruiker dient zelf zijn gegevens up-to-date te houden en kan daartoe zijn gegevens in zijn eigen account aanpassen.

6. Fietsreparatie.nu is gerechtigd om (delen van de) Website te wijzigen, alsmede haar Diensten. Gebruiker zal van eventuele wijzigingen tijdig op de hoogte gebracht worden.

7. Gebruiker is verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van de Website van Fietsreparatie.nu, alsmede de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten te respecteren.

8. Op de Website van Fietsreparatie.nu kunnen informatieve blogs, berichten en/of reviews worden geplaatst door Gebruikers. Fietsreparatie.nu is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor de informatie die ter beschikking wordt gesteld via de reviews, het forum en/of blogs op de Website.

## **Artikel 21 - Verplichtingen bij het gebruik van de Website**

1. Gebruiker heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de Website. Gebruiker is te allen tijde verplicht zich aan de hiernavolgende regels te houden gedurende het gebruik van de Website. Gebruiker dient zich te onthouden van:

1. Het publiceren en verspreiden van gegevens via de Website van Fietsreparatie.nu, in strijd met de Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haatzaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, virussen, spam, backlinks en hyperlinks (die naar dergelijke informatie verwijst op Websites van derden), leningen, loterijen en/of gokken (gambling), drugs alsmede alle andersoortige inhoud die het internet- of e-mailverkeer van derden schade kan toebrengen.

2. Het opstarten en/of downloaden, al dan niet via de Website zelf, van processen of programma's waarvan Gebruiker weet, behoort te weten of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit Fietsreparatie.nu of derden hindert of schade toebrengt.

2. In geval van (mogelijke) strafbare handelingen is Fietsreparatie.nu gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Gebruiker verstrekte gegevens aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek. Fietsreparatie.nu komt het recht toe Gebruiker de toegang tot de Fietsreparatie.nu Website te ontzeggen en/of het gebruik van de Fietsreparatie.nu Website te beëindigen.

3. Naast de verplichtingen uit de wet, is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Gebruiker.

## **Artikel 22 - Forum/chatfunctie**

1. Fietsreparatie.nu stelt Gebruikers in staat om berichten te sturen aan Aanbieders indien Gebruikers inhoudelijke vragen hebben over het repareren c.q. onderhouden van fietsen. Ook kunnen Gebruikers onderling berichten sturen aan elkaar.

2. Fietsreparatie.nu adviseert Gebruikers om de nodige voorzichtigheid in acht te nemen bij het versturen van berichten via de Website. Fietsreparatie.nu raadt Gebruikers in het bijzonder aan om geen financiële informatie op te nemen in berichten.

## **Artikel 23 - Gedrag van Gebruiker**

1. Het is Gebruiker niet toegestaan om onfatsoenlijk, onrechtmatig of in strijd met de wet te handelen of anderen hiertoe aan te zetten of aan te moedigen. Het is Gebruiker bijvoorbeeld verboden om:

- a. bedreigende taal te gebruiken naar Aanbieders of naar Fietsreparatie.nu;
- b. onrechtmatige teksten, beeld- en/of geluidmateriaal te plaatsen;
- c. teksten of beeld- en/of geluidsmateriaal te plaatsen dat inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden.
- d. de gegevens van Aanbieders te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze zijn bestemd, waaronder het versturen van spam en kettingbrieven en/of het verwerken van deze gegevens ten behoeve van enige commerciële doeleinden.

2. Het is Gebruiker bovendien niet toegestaan om:

- a. onwaarheden in het account te vermelden;
- b. anders dan Nederlandstalige teksten of reviews op de Website te plaatsen;

- c. meerdere accounts per persoon in te vullen;
- d. commerciële informatie te verspreiden in communicatie naar andere Gebruikers en/of op het account te vermelden;
- e. schade of hinder aan Aanbieders of Fietsreparatie.nu toe te brengen;
- f. racistische of aanstootgevende uitingen te doen in communicatie naar Aanbieders;
- g. informatie op een account van een andere Gebruiker op enige wijze openbaar te maken, te vereenvoudigen of anderszins te (her)gebruiken zonder uitdrukkelijke toestemming van de betreffende Gebruiker;
- h. inloggegevens aan derden te geven, deze zijn strikt persoonlijk;
- i. een valse identiteit aan te nemen c.q. zich voor te doen als een ander.

## Artikel 24 - Nieuwsbrief

De Website biedt Gebruikers de mogelijkheid om zich op te geven voor het ontvangen van een nieuwsbrief van Fietsreparatie.nu of van derde die hiervoor de mogelijkheid bieden via de Website van Fietsreparatie.nu. Indien Gebruikers de nieuwsbrief willen ontvangen kunnen ze dat aangeven op het registratieformulier of zich hiervoor aanmelden via een link in de Website. Na registratie kunnen Gebruikers zich afmelden voor de nieuwsbrief, door te klikken op de link in de nieuwsbrief zelf.

## Artikel 25 - Notice and Takedown

1. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is Fietsreparatie.nu gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Gebruiker verstrekte gegevens aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek. Fietsreparatie.nu komt het recht toe Gebruiker de toegang tot de Website te ontzeggen en/of het gebruik van de Website te beëindigen.
2. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten komt voor rekening en risico van Gebruiker.
3. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het (mobiele) apparaat waarop hij de Website gebruikt, alsmede voor het beveiligen en geheimhouden van zijn/haar eigen inloggegevens.
4. Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van Fietsreparatie.nu of derden en/of onrechtmatig handelen door Gebruiker, is Fietsreparatie.nu tevens gerechtigd om het account van Gebruiker te verwijderen of op andere wijze beperkingen te stellen aan het gebruik van het account van Gebruiker. Fietsreparatie.nu zal eventuele inbreukmakende/schadelijke informatie per direct te

verwijderen. In geen geval is Fietsreparatie.nu aansprakelijk voor de geleden schade van Gebruiker, van welke aard dan ook ten gevolge van het handelen van Gebruiker.

5. Elke Gebruiker kan aanwijzingen en/of klachten melden bij Fietsreparatie.nu over een inbreukmakend Aanbod, of klachten over andere Gebruikers. Een melding kan gedaan worden via [\[HOE MELDING MAKEN?\]](#)

6. Indien Fietsreparatie.nu constateert dat Gebruiker misbruik maakt van zijn account, in de breedste zin van het woord, zal Fietsreparatie.nu het account van Gebruiker verwijderen en/of blokkeren.

## Artikel 26 - Beschikbaarheid Website

1. Fietsreparatie.nu staat er niet voor in dat de Diensten altijd zullen voldoen aan de vooraf gewekte verwachtingen. Fietsreparatie.nu spant zich in om (de toegang tot) de Website voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Gebruiker, doch staat niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van de Website. Fietsreparatie.nu is gerechtigd indien en voor zover er naar haar oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van de Website, het gebruik van de Website op te schorten. Fietsreparatie.nu is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van de Website te kunnen waarborgen.

2. Fietsreparatie.nu biedt enkel en alleen het gebruik van de Website aan. Fietsreparatie.nu is op geen enkele wijze betrokken bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen Gebruikers en Aanbieders en de uitvoering daarvan.

3. Fietsreparatie.nu heeft nimmer verantwoordelijkheid over en/of invloed op de levering van de aangeboden Aanbieders-diensten door Aanbieders. Alle weergegeven informatie en getallen op de Website zijn onder voorbehoud van spel- of typefouten. Fietsreparatie.nu is nimmer aansprakelijk indien de diensten van de Aanbieder niet voldoet aan de verwachtingen van een Gebruiker.

## Artikel 27 - Klachten

1. Indien een Gebruiker niet tevreden is over de Diensten van Fietsreparatie.nu, is Gebruiker verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [info@fietsreparatie.nu](mailto:info@fietsreparatie.nu) met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Gebruiker voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Fietsreparatie.nu de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Fietsreparatie.nu zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.



## **Artikel 28 - Wijzigingen gebruiksvoorwaarden**

Het staat Fietsreparatie.nu vrij om (delen van de) Website aan te passen, alsmede de inhoud van haar Diensten en deze algemene voorwaarden. De gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op de Website met de laatste bijgewerkte datum. De Gebruiker zal ook 30 dagen voorafgaand aan de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden een e-mail ontvangen met de betreffende wijzigingen. Indien Gebruiker het niet eens is met de inhoud van de wijzigingen kan Gebruiker de overeenkomst onmiddellijk beëindigen. Gebruiker zal een nadere e-mail ontvangen over de wijze waarop de overeenkomst beëindigd kan worden. Indien Gebruiker niet tijdig, althans niet vóór de datum waarop de wijzigingen in werking treden verwerpt of op andere wijze bezwaar indient, of de overeenkomst beëindigd gaat Gebruiker akkoord met de gewijzigde voorwaarden. Ook indien Gebruiker vanaf de datum van inwerkingtreding van de wijzigingen de Website gebruikt, wordt Gebruiker geacht de gewijzigde voorwaarden geaccepteerd te hebben.

## **Artikel 29 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Fietsreparatie.nu en Gebruiker, en Fietsreparatie.nu en Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Fietsreparatie.nu en Gebruiker, of door het gebruik van de Website door Gebruiker worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank rechtbank Gelderland, locatie Arnhem tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Garderen, 28 februari 2022.